



HONEYWELL BUILDING TECHNOLOGIES
715 Peachtree Street NE
Atlanta, GA 30308

Gentlemen,

To Whom It May Concern,

Dear sirs

Honeywell International Inc., a company incorporated in Delaware with its principal place of business at 715 Peachtree Street NE, Atlanta, GA 30308 (hereinafter "Honeywell"), confirms that, as of the date of this letter, **SPC TELECENTINEL, S.A.**, with offices located 3 km west of Fórum 1, next to Daewoo, Parque Industrial del Oeste, Warehouse #5, Santa Ana, San José, Costa Rica (hereinafter, "Honeywell Authorized Platinum Integrator"), is contractually authorized to sell the complete portfolio of ProWatch, Maxpro VMS/NVR, and Win-Pak products, as well as related support and maintenance services (collectively, the "Honeywell Products") in Costa Rica and Panama, subject to export restrictions or other applicable sanctions.

Honeywell further confirms that, as of the date of this letter, **SPC TELECENTINEL, S.A.** has trained and certified personnel, as well as a Honeywell-authorized service center to repair CCTV and Access Control equipment. Therefore, we certify that SPC has the technical capability and experience to install and support Honeywell Security products, subject to export restrictions or other applicable sanctions. **SPC** is a Platimun Certified Partner.

Because Honeywell does not sell directly to end users, all purchases of Honeywell Products must be made through an authorized Honeywell channel partner, such as a Distributor or Integrator, and are subject to the terms of any end-user or customer agreement with such reseller. Furthermore, any act or statement made by a Honeywell Distributor or Honeywell Integrator regarding Honeywell Products or their pricing shall, under no circumstances, be binding upon Honeywell. Instead, the use and operation of Honeywell Products are governed by the Honeywell End User Software License Agreement (available on Honeywell's website).

12 de febrero de 2026

Señores

A quien concierne,

Estimados señores:

Honeywell International Inc., una compañía constituida en Delaware con domicilio social en 715 Peachtree Street NE, Atlanta, GA 30308, (en adelante "Honeywell") confirma que, a la fecha de esta carta, **SPC TELECENTINEL, S.A.** con oficinas a 3 KM al oeste de Fórum 1, contiguo a Daewoo, Parque Industrial del Oeste Bodegas #5 Santa Ana, San Jose, Costa Rica (en adelante, "Integrador Platinum" autorizado de Honeywell") tiene permitido contractualmente vender el conjunto completo de productos de **ProWatch, MaxproVMS/NVR y Winpak** y los servicios de soporte y mantenimiento relacionados (colectivamente, los "Productos Honeywell") en Costa Rica y Panamá, sujeto a restricciones de exportación u otras sanciones.

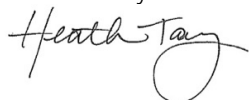
Honeywell confirma además que, a la fecha de esta carta, **SPC TELECENTINEL, S.A.** cuenta con personal capacitado y certificado, así como con un centro de servicio autorizado por Honeywell para la reparación de equipos de CCTV y Control de Acceso. Por lo tanto, certificamos que SPC tiene la capacidad técnica y la experiencia para instalar y brindar soporte a los productos de Honeywell Security, sujeto a las restricciones de exportación u otras sanciones aplicables. **SPC** es un Socio Certificado Platinum.

Debido a que Honeywell no vende directamente al consumidor, todas las compras de Productos Honeywell deben realizarse a través de un socio de canal autorizado, como Distribuidor o Integrador de Honeywell, y están sujetas a los términos de cualquier acuerdo de usuario final o cliente con ese Revendedores. Además, cualquier acto o declaración realizada por el Distribuidor de Honeywell o el Integrador de Honeywell con respecto a los Productos Honeywell o su precio no será, bajo ninguna circunstancia, vinculante para Honeywell. Por el contrario, el uso y funcionamiento de los Productos Honeywell se rigen por el Acuerdo de licencia de software para usuario final de Honeywell (disponible en el sitio web de Honeywell).

This letter is intended solely for use by the Honeywell Integrator with customers and prospective customers, and no other party may rely upon it. Honeywell also reserves the right to reject any order if the Honeywell Distributor or Integrator subsequently ceases to be an authorized reseller of Honeywell Products, or if Honeywell becomes aware of additional legal or policy restrictions that prevent acceptance of an order. Accordingly, nothing contained in this letter, nor any act or omission, shall be deemed a waiver of Honeywell's rights or an admission of any kind, whether express or implied.

Esta carta es únicamente para uso de Honeywell Integrator con clientes y clientes potenciales y ninguna otra parte puede confiar en ella. Honeywell además se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido si el Distribuidor o Integrador de Honeywell posteriormente deja de ser un revendedor autorizado de Productos Honeywell o si Honeywell tiene conocimiento de restricciones legales o políticas adicionales que impiden la aceptación de un pedido. Como tal, nada de lo contenido en esta carta, ni ningún acto u omisión se considerará una renuncia a los derechos de Honeywell o una admisión de ningún tipo, expresa o implícita.

Sincerely / Atentamente,



Heather Torrey

General Manager,
Americas
Honeywell |
Security & Access
Solutions

Mobile: +1 470-218-
8917

heather.torrey@honeywell.com